

VIPColor VP700 Drucker



Benutzerhandbuch



Copyright © 2013 VIPColor Technologies. Alle Rechte vorbehalten.

Ohne schriftliche Genehmigung von VIP Color darf dieses Dokument oder Auszüge davon nicht kopiert, vervielfälltigt oder in einer anderen Sprache übersetzt werden.

Warenzeichen

Firefox ist ein eingetragenes Warenzeichen der Mozilla Foundation. Intel und Intel Core sind eingetragene Warenzeichen der Intel Corporation in der U.S. und/oder anderen Länder.

Java und Oracle sind eingetragene Warenzeichen von Oracle und/oder deren verbundenen Unternehmen.

Microsoft, Windows, Windows Vista, und Windows Server sind eingetragene Warenzeichen von Microsoft Corporation in der U.S.A. und/oder anderen Ländern.

Edition

VSEA1-80002 VP700 Drucker Benutzerhandbuch Ausgabe 1. Juni 2013.

FCC

Dieses Gerät ist getestet und entspricht Abschnitt 15 der FCC-Regeln . Der Betrieb ist unter folgenden zwei Bedingungen zulässig: (1) Dieses Gerät darf keine störenden Interferenzen verursachen und (2) keine Interferenzen, die zu unerwünschtem Betrieb führen können.

Sicherheitsvorschriften



Stromschlaggefahr

Gerät nicht demontieren. Der Drucker hat keine Baugruppen, die vom Benutzer repariert werden sollten. Bei Desmontage entfallen unmittelbar sämtliche Garantie- und Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Hersteller.



Brandgefahr

In der Nähe des Druckes dürfen keine äußeren Wärmequellen und entflammbare Substanzen vorhanden sein.

Schalten Sie den Drucker sofort aus und ziehen den Netzstecker wenn folgendes passiert:

- · Aus dem Drucker Rauch aufsteigt.
- Ein beißender Geruch aus dem Drucker kommt.
- Funken aus dem Drucker kommen.

Kontaktieren sie schnellstmöglich Ihren Lieferanten.



WARNHINWEIS: gefährliche bewegliche Teile

Halten sie die Finger und andere Körperteile fern vom Drucker.

Installation

- Stellen Sie den Drucker auf einen flachen geraden Untergrund.
 Der Drucker muss jederzeit waagerecht sein. Neigen des Druckers kann zu ungewollter Leckage von Tinte führen und die Leistung und die Druckqualität beeinflussen.
- Vermeiden Sie große Temperaturschwankungen.

Installieren Sie den Drucker an einem geschützten Ort und vermeide direktes Sonnenlicht, sowie offene Fenster oder einen Ort der extremen Temperaturschwankungen unterliegt.

Anschlussleistung

Netzanschluss	100–240 VAC, 50/60 Hz, 3.6 A
Betriebstemperatur	15°C to 35°C

- Benutzen Sie immer den Ein/ Aus Schalter am Bedienfeld um den Drucker auszuschalten. Jede andere Art des Abschaltens kann zu Schäden am Drucker führen.
- Nur das mitgelieferte Netzkabel verwenden. Die Benutzung eines andere Netzkabels oder einer anderen Anschlussleistung kann möglicherweise den Drucker beschädigen und verliert damit die Garantieleistung.

Nutzung des Druckers

- Eine ausreichende Ventilation des Druckers muß sichergestellt sein.
 Blockieren oder verschließen der Lüftungsöffnungen kann zur Überhitzung und Beschädigung des Druckers führen.
- Halten Sie schwere Gegenstände und Flüssigkeiten vom Drucker fern.
 Schwere Objekte können das Gehäuse verformen oder verkratzen und den Drucker beschädigen. Flüssigkeiten können die Oberflächen verfärben oder beschädigen, und falls die Flüssigkeit in den Drucker eindringt, kann dies zu irreparablen Schäden führen.
- Benutzen Sie nur autorisierte Verbrauchsmaterialien.

Es dürfen nur die von Memjet autorisierten Druckköpfe eingesetzt werden, jeder andere kann zu Schäden am Drucker führen und verliert damit die Garantieleistung. Die Verwendung von nicht zugelassener Tinte oder Tintenpatronen können Schäden am Drucker verursachen, was zum Erlöschen der Garantie führt.

• Papierstau muss sofort beseitigt werden.

Um jederzeit die einwandfreie Funktionsfähigkeit des Druckers zu gewährleisten, beheben Sie schnellstens jeden möglichen Papierstau oder jede andere auftretende Fehlermeldung.

 Bei unterschiedlichen Aufstellorten, benötigt der Drucker nach der Installation genügend Zeit um das thermische Gleichgewicht mit der Umgebung zu erlangen.

Inhaltsverzeichniss

Sicherheitsvorschriften	3
Vorbereitung des Druckers	8
Fehlerbehebung bei der Druckereinstellung	12
Gewährleistungsregistrierung	13
Ändern des Sicherheitspasswortes(Administrator)	13
Zusätzliche Netzwerkinformation	14
Falls der Drucker eine statische IP Addresse hat	14
Falls sich die Verbindung zum Drucker geändert hat	14
Anwendung des Druckers	15
Komponenten des Druckers	16
Das Bedienfeld	17
Auswahl der Sicherheitsstufe	19
Wahl der Etiketten.	20
Etiketten Drucken	23
Ändern der standard Druckereinstellungen	23
Auswahl des Etikettenmaterials	. 25
Justierung des Ausdrucks	26
Drucken von randlosen (Full-Bleed) Etiketten	27
Ausschalten des Druckers	28
Druckersicherheit (Administrator)	30
Software	32
Integrierter Web Server (EWS)	32
Hilfswerkzeuge	. 34

Druckerwartung	35
Richtlinien für die päventive Wartung	36
Wechsen der Tintenpatronen	37
Reinigen des Druckkopfs	38
Wechseln des Druckkopfs	39
Öffnen und schließen der Druckeinheit	42
Reinigen von Schnittresten von der Schneidezone	44
Reineigen des Sensor's	45
Wechseln der Schneide-Einheit	46
Wechseln der Servicestation	50
Wechseln des Wischerbaugruppe	53
Wechseln des Ventilator Filters	55
Wechseln des Druckfarbenaufnehmers	56

Fehlerbehebung	57
Fehlermeldungen	58
Schlechte Druckqualität oder inkorrekte Ausdrucke	60
Andere Druckprobleme	63
Reinigung bei Papierstau	64
Reinigung der Tintendüsen	64
Einstellung der Empfindlichkeit des Sensors	66
Anhang	67
Systemanforderung	68
Konfiguration am Bedienfeld	70
Spetzifikation der Druckerschnittstelle (GPIO)	73
Allgemeine Vorschriften	75

Vorbereitung des Druckers

Vorbereitung und aufstellen des Druckers	8
Fehlerbehebung bei der Druckereinstellung	12
Gewährleistungsregistrierung	13
Ändern des Sicherheitspasswortes (Administrator)	13
Zusätzliche Netzwerkinformation	14

Stelle den Drucker auf einen flachen geraden Untergrund und vermeide direkte Sonneneinstrahlung (siehe Sicherheitsvorschriften auf Seite 3).

Stellen sie folgendes sicher:

- das ein Stromanschluss in der Nähe ist.
- das genügend Bewegungsraum am Drucker vorhanden ist. Die Etikettenabdeckung und die obere Druckerabdeckung sind nach oben zu öffnen. Die Etikettenrolle wird von der linken Seite des Druckers eingelegt.





Vorbereitung und aufstellen des Druckers 10



 $11\,$ Vorbereitung und aufstellen des Druckers

6 Testausdruck

Laden Sie eine Etikettenrolle mit 100 mm x 100 mm oder grösser (Druckmarke, Etikettenlücke (GAP) oder Endlos-Etiketten). Falls Endlos-Etiketten benutzt werden, muss in der EWS Diagnostik-Seite das Druckmedium auf Endlos gesetzt werden.



Die Linien dürfen keine weißen Punkte oder Streifen haben



Vorbereitung und aufstellen des Druckers $\,12$

Fehlerbehebung bei der Drucker-Einstellung

Wenn **Mech Error 2** oder **Mech Error 3** während der Installation in der Anzeige erscheint, überprüfen Sie folgende Punkte:

Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
Service-Station klemmt.	Überprüfen Sie ob der Karton-Schutz im Drucker entfernt wurde.
Service-Station war während des Transportes geneigt	 Drucker ausschalten: Drücken Sie die Ein / Aus-Taste am Bedienfeld und bestätigen Sie durch drücken der Taste (Auswahl). Sobald das LCD Display erloschen ist, schalten Sie den Stromschalter auf der Rückseite des Druckers auf die Position aus.
	2. Öffnen Sie die Druckeinheit bis zur höchsten Position.
	3. Drehen Sie das Positionier-Zahnrad nach vorne um die Service-Station zu entnehmen.
	 Legen Sie die Service Station wieder ein, und stellen sie sicher das sie gerade eingelegt ist. Überprüfen Sie die Ausrichtung: Die Druckkopfdichtung muss parallel zur Kante der Druckauflage sein.
	 Schieben Sie die Service Station mithilfe des Positionier- Zahnrades in den Drucker bis sie komplett im Drucker ist.
	6. Schließen Sie die Druckeinheit und schalten Sie den Drucker ein.
	Positionier Zahnrad Output Output Diruckauflage Diruckkopfdichtung

Gewährleistungsregistrierung

 Wählen Sie im Windows Start Menu, Alle Programe > VIPColor > VIPColor VP700 Label Printer > Warranty Registration.

Sie werden auf die Webseite zur Registrierung der Garantie weitergeleitet.

2. Zur Registrierung folgen sie den Anweisungen auf der Webseite.

Ändern des Sicherheitspasswortes (Administrator)

Sobald der Drucker eingerichtet wurde, sollte der Administrator das Sicherheitspasswort an dem integrierten Web Server ändern. (EWS).

- Wählen Sie im Windows Start menu, Alle Programe > VIPColor > VIPColor VP700 Label Printer > Toolbox.
- 2. Klicken Sie auf **VIPColor VP700 Label Printer** um den Standard WEB Browser zu starten und öffne den internen Web-Server des Druckers.
- 3. Klicken Sie auf Login und geben Sie das Standard-Passwort 123 ein.
- 4. Klicken Sie auf **Security Setup** um das Passwort für den internen Webserver (EWS) und für das Bedienfeld zu ändern. (Auslieferungs Password **123**).

Für weitere Informationen schauen Sie unter Änderung der Sicherheitsstufe (Administrator) auf Seite 30 und den Informationen über die Sicherheit am Drucker und dem internen Web Server (Embedded Web Server EWS) auf Seite 32 unter EWS.

Einstellung des Datums und der Uhrzeit

Der interne Web Server syncronisiert sich mit dem Host Computer und übernimmt das Datum und die Zeit. Diese Option ist unter **Advanced Settings** zu finden.

Zusätzliche Netzwerkinformation

Wenn der Drucker eine statische IP Adresse hat

DHCP ist standardmäßig aktiv. Falls DHCP nicht vorhanden ist und der Drucker über eine statische IP Adresse angesprochen werden soll, geben Sie die Adresse über das Bedienfeld vor der installation des Druckertreibers ein.

1. Drücke 🔆 (Config) am Bedienfeld um zum Konfigurations-Menu zu gelangen.

2. Sicherheitsebene 2 wird benötigt um die Netzwerkeinstellungen zu ändern. (siehe unter Auswahl des Sicherheitsniveaus auf Seite 19).

3. Blättere zu NETZWERK um Änderungen vorzunehmern:

DHCP Einstellung Wechsel zu Manuel.

IP Einstellung Eingabe der statischen IP Adresse für den Drucker.

- Static IP
- Subnet Mask
- Gateway
- WINS Server
- a. Drücke 🔶 und 🗕 um jede Zahl einzustellen (0 to 9).
- b. Drücke 🗲 um auf die nächste Zahl zu gelangen.
- 4. Verbinden Sie den Drucker mit dem Netzwerk.
- 5. Legen Sie die Setup-Diskette in den PC und fahren Sie fort mit der Installation des Netzwerkdruckers.

Falls sich die Einstellung für den Drucker geändert hat.

Falls der Drucker über ein USB Kabel eingerichtet wurde und später über ein Netzwerk angesprochen wird (oder umgekehrt), muss der Druckertreiber nochmals installiert werden.

- a)Network Verbinde den Drucker mit dem Netzwerk.
 b) USB Den Drucker noch <u>nicht</u> mit dem PC verbinden. Sie werden während der Treiber installation aufgefordert den Drucker zu verbinden.
- 2. Lege die Drucker CD in das PC Laufwerk ein und wähle die Option **Neuer Drucker einfügen**.
- 3. Folge den Anweisungen und vervollständige die Installation.

Kapitel 2

Handhabung des Druckes

Teile des Druckers	16
Auswahl des Druckmediums	20
Etiketten ausdrucken	23
Randloser Etikettendruck (Full-Bleed)	27
Ausschalten des Druckers	28
Sicherheitseinstellung am Drucker (Administrator)	30
Software	32

Teile des Druckers



Das Bedienfeld

Der Drucker ist bereit zu Drucken wenn in der Anzeige Drucker Online erscheint. Die Daten und die Status LED zusammen mit einer zusätzlichen Information zeigen den Status des Druckers und informieren über mögliche Probleme. (Tabele 1).

Das Bedienfeld zeigt die ungefähre Tintenmenge der Druckerkartuschen. In der unteren Abbildung ist der gelbe Tintenstand (Y) zwischen 25 und 50 %.

Die Abbildungen über den Bedientasten beschreiben deren Funktion, und wechseln je nachdem, in welchem Menu man sich befindet. (Siehe Tabelle 2).



Tabelle 1 Dru	cker LEDs
---------------	-----------

LED	Beschreibung
Daten LED	
Blinkt	Drucker erhält Daten vom PC.
AN	Es sind noch Druckaufträge im Speicher.
Status LED	
Blinkt	 Service des Druckkopfs ist aktive oder ein anderer Service wird benötigt. (Siehe Fehlermeldungen auf Seite 58.)
AN	 Ein Fehler ist aufgetreten; im Bedienfeld erscheint eine Information (Siehe Fehlermeldungen auf Seite 58.)

Die Abbildungen über den Bedientasten beschreiben deren Funktion (Tabelle 2).

• Wenn der Drucker online ist , Drücken Sie 🔧 (Config) um zum Konfigurations-Menu zu gelangen.

Die Optionen ist auf Seite 70 unter Einstelloptionen am Bedienfeld beschrieben.

- Drücken Sie die ▲ und ▼ Taste um im Menu zu Blättern.
- Drücken Sie die (Auswahl) Taste um eine Option auszuwählen oder einen Auswahl zu treffen.

- Drücken Sie 🕑 (Return) um zurück zum vorherigen Menu zu gelangen.

Tabelle 2	Tastenbelegunmg
-----------	-----------------

Function	Description
🔸 Konfiguration	Zugang zum Konfigurationsmenu.
▲ Auf, ▼AB	Wechselt zu den verschiedenen Menu-Optionen.
Huswahl Bestätigung	Auswahl eines Menus oder Bestätigung der Auswahl
OZurück	Zurück zum vorherigen Menu
Papier Auswurf	Auswurf des Etikettenpapiers.
Pause, Weiter	Pause oder Weiterdrucken. Druckt man Roll to Roll,hällt der Drucker für 10 Sekunden an, danach druckt er die nächste Seite und hällt wieder für 10 Sekunden an.
⊘ Abbrech	Druckvorgang abbrechen.

Auswahl des Sicherheitsniveaus

Im Auslieferungszustand ist das Sicherheitsniveau (Level) 0 (Anwender) voreingestellt, damit sind einige Druckparameter nicht veränderbar. Um die gesperten Parameter zu verändern, muss das Sicherheitsniveau 1 (Administrator) mit dem zugehörigen Sicherheits-Passwort eingegeben werden.

Sicherheitsniveau 2 gibt alle Einstellmöglichkeiten frei. (Voller Administratorenzugriff)

- 1. Wählen Sie am Bedienfeld
- 🔆 (Config) □ SETUP □ SICHERHEIT □ Stufe 1 oder Stufe 2
- 2. Geben Sie das 3-digit lange Passwortein.



3. Drücke Sie 🕑 um zum Hauptmenu zürückzukehren

Auswahl des Etikettenmaterials

Stellen Sie sicher dass das Etikettenmaterial für Tintenstrahldruck geeignet ist und die Vorgaben der Tabelle 3 erfüllt. Führen sie immer zur Überprüfung der Qualität einen Testausdruck durch. Um die Kompatibilität des Druckmaterials zu testen, drucken Sie die Barcode Testseite aus.

Papier Typ und Abmessungen		
Papier Typ	Glänzend, leicht glänzend, matt, transparent.	
Etikettenbreite	2.0" to 8.5" (50.8 mm to 215.9 mm)	
Etikettenlänge	Endlos/Rolle auf Rolle: Maximal 40" (1.016 m) Drucken schneiden/anhalten: Maximal 8" (203.2mm)	
Etikettendicke	Maximal 0.01" (0.3 mm) (inclusive Trägermaterial) Minimal 0.005" (0.13 mm)	
Rollenkern	3" (76.2 mm)	
Rollendurchmesser	Maximum 8" (203.2 mm)	
Druckmodus und Erkennung		
Druckmodus	Endlos Rolle auf RolleDrucken und schneidenDrucken und anhalten	
Erkennung	GapEndlosDruckmarke	

Tabelle 3 Etikettenspezifikation

Figure 1 Etikettenrolle



	Minimal	Maximal		
I	3.0" (76.0 mm) Kernrolle	3.0" (76.0 mm) Kernrolle		
J	N/A	bis zu 8.0" (203.0 mm)		



	Minimal	Maximal
А	0.125"(3.0 mm)	0.3" (8.0 mm)
В	0.0	2.0" (50.8 mm)
С	0.0	N/A
D	2.0" (50.8 mm)	8.5" (216.0 mm)
E	2.0" (50.8 mm)	40.0" (1016.0 mm)

Abbildung 3 Druckmarke (Reflectierend)

Rückseite der Etiketten



	Minimal	Maximal
D	2.0" (50.8 mm)	8.5" (216.0 mm)
Е	2.0" (50.8 mm)	40.0" (1016.0 mm)
Н	1.0" (25.4 mm)	8.5" (216.0 mm)
G	0.125" (3.0 mm)	0.3" (8.0 mm)

Ausdruck der Testseite

Legen Sie Etiketten von 100mm * 100 mm (4" x 4") oder länger ein (mit gap oder endlos).

1. Wählen Sie am Bedienfeld 🔆 (Config) □ MAINTENANCE □ PRINT TEST PAGE □ Barcodes.



- 2. Überprüfen Sie folgende Punkte auf der Testseite:
 - Die Etikette ist in Schwarz, es darf keine Farbe sichtbar sein.
 - Der Text muss gut lesbar sein.
 - Der Barcode muss erkannt werden.
 - Keine verwischen der Tinte, mischen der Farben oder Streifen dürfen vorhanden sein.

Etikettendruck

Wird im Bedienfeld Drucker Online angezeigt ist der Drucker druckbereit.

- 1. Wählen Sie in dem PC Etikettenprogramm den Befehl drucken.
- 2. Wählen Sie den Drucker und gehen im **Setup** Menu auf **Eigenschaften** oder vergleichbaren Button.

Die angezeigten Werte sind die Standard-Einstellungen des Druckertreibers.

- 3. Ändern Sie die Werte falls nötig.
- **NOTE:** Stellen Sie sicher das die Etikettendaten dem eingelegten Etikettenpapier entspricht. (z.B. Etikettenmasse)
- 4. Drucken Sie das Dokument.

Änderungen in den Einstellungen sind nur für den aktuellen Druckauftrag gültig. Nach schließen des Etikettenprogramms können die Einstellungen verloren gehen. Falls die Änderungen für alle Druckaufträge als Standard übernommen werden sollen, müssen sie im Druckertreiber geändert werden.

Ändern der Standardwerte im Druckertreiber

Anzeigen und ändern der Standardwerte:

- 1. Vom Windows Start Menü, wählen Sie Devices und Drucker¹.
- 2. Rechter Mausklick auf den Drucker, und wähle Drucker Eigenschaften (**Printing preferences)**.

Die Druckereigenschaften bestehen aus drei Fenster wie gezeigt in Abbildung 4.

3. Änderen Sie die Werte und drücke **OK** zum Speichern

^{1.} Für Windows 7. Für andere Windows Versionen können die Schritte anderst sein.



Abbildung 4 Druckereigenschaften

Auswahl des Papiertyps

Wählen Sie den Papiertype der dem zu druckenden Etikett am nähesten kommt. Dadurch erreicht man im Normalfall das beste Druckergebniss.

Wähle folgendes:	Wenn sie drucken auf:
Plain Paper	Rohpapier (unbeschichtet) Papier und Etiketten.
Matte Coated Label	Matt beschichtete Etiketten.
Premium Matte Coated Label	Matt beschichtete Etiketten. Diese Option benutzt mehr Tinte für intensivere Farben.
Glossy Label	Glänzende Etiketten. Diese Option optimiert die Druckqualität und die Trocknungszeit der Tinte.
Premium Gloss Label	Glänzende Etiketten. Diese Option benutzt mehr Tinte für intensivere Farben.

Justierung des Ausdruckes

Vor dem Starten des Druckauftrages sollten einige Etiketten zur Überprüfung ausgedruckt werden. Wenn der Ausdruck nicht zentrisch ist, justieren Sie den oberen und linken Rand im Druckertreiber.

Ein positiver Wert verringert den oberen und linken Randabstand. Ein negativer Wert vergrößert den oberen und linken Randabstand.



Drucken von Randlosen (Full-Bleed) Etiketten

Die übliche Herangehensweise um einen randlosen Ausdruck zu erreichen ist ein minimal größeres Etikett im Druckertreiber einzustellen als wirklich vorhandene ist. Danach justiere den Ausdruck auf dem Etikett. Falls immer noch ein Rand vorhanden ist muss in der Treibereinstellung die Etikettengröße um den Randabstand vergrößert werden. Folgend wird die Justierung am Drucker VP700¹ beschrieben.

Folgendes ist zu beachten .:

- Diese Methode benötigt fine-tuning für die Druckposition, Was sehr schwierig wird wenn der Spalt zwischen den Etiketten sehr klein ist. . z.B. 3 mm (0.1").
- Bei der maximale Etikettenbreite von 215 mm (8.5") wird es sehr schwierig randlose Etiketten zu Drucken. Diese Methode funktioniert nur wenn die Etiketten schmaler als 215.9 mm (8.5") sind.
- Drucken Sie mit 6 IPS (inch pro sec) da es bei 12 IPS zum Überspringen von Etiketten kommen kann.

Justierung des randlosen Drucks

- In der Seite General des Druckertreibers (Abbildung 4), rufe Custom Sizes auf um die Seite grösser als das Etikett einzustellen.
 Stelle die Druckgeschwindigkeit Print Speed auf 6 IPS.
- 2. Drucke einige Muster um die Druckposition zu überprüfen. Für die Feinjustierung benutze das Bedienfeld des Druckers:

(Config) = ADJUST OFFSET = Top of Form/Bottom of Form/Left Edge



1. Bevorzugt wie beschrieben vorgehen. Anstelle der randlos Option im Druckertreiber, was

möglicherweise zu Verzerrungen im Ausdruck führen kann.

Ausschalten des Druckers

Benutzen Sie immer zuerst den Ein/Ausschalter am Bedienfeld .



Wird der Drucker in einer anderen Weise ausgeschaltet, kann dies zu Schäden am Drucker führen.

1. Drücken Sie die Ein/Aus Taste am Bedienfeld, danach drücken Sie die Taste 🛹 (Auswahl) zur Bestätigung .



2. Warten Sie bis sich das LCD im Bedienfeld abschaltet, danach bestätigen Sie den Stromschalter an der Rückseite des Druckers.



Während des normalen Herunterfahrens des Druckers wird ein Druckkopf-Service und eine Speichersicherung ausgeführt.

Falls der Drucker nicht abschaltet

Wen der Drucker nicht auf die Ein/Aus Taste reagiert, drücken und halte Sie die Taste für ca. 5 Sekunden . Der Drucker sollte sich jetzt abschalten. Der normale Abschaltprozess wird nicht ausgeführt. Benutzen Sie diese Option nur, wenn es absolut nötig ist.

Sicherheitseinstellungen (Administrator)

Der VP700 Drucker hat drei Sicherheitsstufen.

Sicherheitsstu	fen Beschreibung
Stufe 0 (Bediener)	Beim Einschalten des Druckes ist immer die Stufe 0 aktiv, welche dem Benutzer erlaubt alle Druckfunktionen zu verändern aber keine Druckerparameter.
Stufe 1 (Supervisor)	Limitierter Zugriff auf die Druckerparameter. Für den Zugang wird ein Passwort benötigt.
Stufe 2 (Administrator)	Alle Parameters sind Freigegeben. Für den Zugang wird ein Passwort benötigt.

Der Administrator kann das Passwort über den integrierten Webserver ändern. Es ist empfehlenswert den Drucker nach Einstellung der Parameter mit einem neuen Passwort zu sichern. Das Standard Passwort ist für den Server und dem Bedienfeld **123**. Notieren Sie das neue Passwort und bewahren es an einem sicheren Ort auf.

Ändern de Passwortes

- 1. Einloggen in den internen Webserver (EWS).
 - a Windows Start Menu, wähle All Programs > VIPColor > VIPColor VP700

Label Printer > Toolbox.

- b Wählen Sie **VIPColor VP700 Label Printer** um den Standard Web-Browser mit dem intergrierten Web-Server zu öffnen.
- c Wählen Sie Login und geben Ihr Administrator-Passwort ein.
- 2. Wählen Sie Security Setup, danach wähle Printer Password.

menjet.			M			
	() Hereiter () Hereiter	R STATUS	SECURITY SETUP	NETWORK SITUP	DEACHOSTICS	ADVANCED SETTINGS
PRIVIER NGCURITY	Change EWS Security Pa Uper Tree password Confern password	ossecut.	n			
	Change Front Panel Sec.	anty Passwon	a and a second			
	New paraword Contine password	Castor	1			

- 3. Geben Sie das neue Passwort ein und drücke auf Submit.
 - Das EWS Passwort kann aus 3 bis 12 alphanumerischen Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind nicht erlaubt.
 - Das Passwort des Bedienfeldes muss aus 3 Zahlen bestehen.

Ändern der Sicherheitsstufe am Drucker

Der Administrator kann die Parameter der Sicherheitsstuffe 1 auf eine andere Sicherheitsstufe änden.

- 1. Einloggen in den internen Webserver (EWS).
- 2. Wähle Security Setup gefolgt von Printer Security.

memjet.		M			
PRINTER PASSINGED PRINTER SECURITY	PRINTER ST	ATUS SECURITY SETUP	NETWORK SETUP	DIAGNOSTICS	ADVANCED
	Feature Language acting LCD trightness-contrast Sensor behalting	Minimum security level to con Level 1 - Supervisor w Level 0 - Operator w Level 2 - Admin w	lgure		

3. Wählen Sie aus der Auswahlliste die gewünschte Sicherheitsstufe für jeden Parameterblock.

Zum Beispiel, wird für **Sprache** die **Stufe 0 – Operator** gewählt, dann haben alle Sicherheitsstufen Zugriff auf diesen Parameter.

4. Drücken Sie Submit.

Software Tools

- integrierter Web Server (EWS)
- Support Tools

Integrierter Web Server (EWS)

Über den Internen Web-Server ist ein Remote-Zugriff auf den Drucker möglich. Hierüber können der Druckerstatus und die Nutzerdaten abgefragt und überwacht werden. Als Administrator ist es möglich verschiedene Einstellungen zu ändern und zusätzliche Information abzurufen.

 Vom Windows Start Menu, Wähle All Programs > VIPColor > VIPColor VP700 Label Printer > Toolbox.



2. Drücken Sie auf **VIPColor VP700 Label Printer** und der interne Web Server (EWS)wird mit Ihrem Standard WEB-Browser¹ gestartet.

memjet					
	10695	PRINTER STATUS	Second State Street and Street States	ALCONOMIC .	
INFORMATION DIG LEVEL					
COCAL INFERIOR	Printer			10	
	Model		VIPCode VP708		
	Parterpr	te (D)	50/2AC69/80028		
	Firmware	version	13042901		
	Frinker eta	tus:	Pister Online		
	Printed ler	1541 O	Binch		
	Counters	6			
	Total Labo	the provided	D		
	Total Cuta	i mata			
	Report To	acking Counters			

Im EWS wird der Druckerstatus und die Benutzeeinstellungen in der **Printer Status** Seite angezeigt. Rufe **Login** auf um sich Einzuloggen um Zugriff auf alle **EWS** Seiten zu haben. (Beschrieben in Tabelle 4).

^{1.} Empfohlene Software: Internet Explorer 8/Firefox 15 oder neuer, Auflösung 1280 x 700 oder höher.

Tabelle 4 EWS Seiten

EWS Seiten	Beschreibung				
Printer Status	Zeigt Druckerinformationen, Tintenmenge und Benutzereinstellungen. Auch die aktuellen Druckereinstellungen wird angezeigt. Die Tintenverbrauchsanzeige kann in eine Datei gespeichert werden. Rechter Mausklick auf EXPORT und wähle Save Target As um die Daten zu Speichern.				
Security Setup Passwort	 (Siehe unter Managing Printer Security (Administrator) auf Seite 30.) Passwort eingeben zur Nutzung folgender Möglichkeiten : Interner Web-Server (EWS). Level 1 (Supervisor). Level 2 (Administrator). 				
Druckereinstellung	 Setzen Sie für alle Parameter die geringste Sicherheits- stufe oder verwenden das Passwort um auf alle geschützten Parameter zuzugreifen. Language LCD Helligkeit/Kontrast Sensor Sensibilität 				
Network Configuration	n Netzwerkeinstellungen für den Drucker.				
Diagnose	 Drucken der Testseite Stellen Sie ein ob endlos oder GAP-Rollen eingelegt sind und drücke Submit. Diese Einstellung wird für alle weiteren Drucke übernommen. Drucken Sie eine Testseite. 				
Erweiterte Einstellun	gen				
Remote Befehle des Druckers .	 Neustart des Druckers. Ein- und Ausschalten In den Auslieferungszusand zurücksetzen. Synchronisieren von Datum und Zeit mit dem PC. Wähle Submit um die Ausgewählten Befehle an den Drucker zu senden. 				
Service intervall Mitten im Druckjob	Nur für das Drucken von Rolle zu Rolle. Nach dem eingestellten Intervall führt der Drucker eine Service-Routiene aus				

Table 4 EWS Seiten

EWS Page	Beschreibung
Other settings	 Druckmedium wird nach 10 Minuten Druckerstillstand ausgefahren. Wenn sich das Druckmedium für längere Zeit im Drucker befindet, kann es sich verformen und den Ausdruck beinträchtigen. Um dies zu vermeiden sollte die Option "automatisch Ausfahren" eingestellt werden. Aktivieren des virtuellen Druckens. Simuliert den Druckvorgang um die Tintenkosten zu ermitteln. a) Wähle Enable virtual printing. b) Starte den Druckvorgang. Der Drucker wird nicht drucken, sondern die hierfür zu benötigende Tinte berechnen. c) Auf der Printer Status Seite, wähle Ink Status um die Berechnung anzusehen. Im Bedienfeld wird Simulation während des virtuellen Drucks angezeigt.

Unterstützungsmöglichkeiten

Vom Windows Start Menu, wähle All Programs > VIPColor > VIPColor VP700 Label

Printer > Support Tools.



- :
- GET Tech Support: Öffnet die Webseite zur technischen Unterstützung.
- Buy Consumables: Hier können sie Tintenkartuschen online kaufen.
- Update Firmware: Aktualisierung der Drucker Firmware.
- Get Printer Info: Zeigt die Druckeraktivität und Fehlerliste. Dies kann benötigt werden wenn sie den Tech Support Aufrufen.
- **Contact Info**: Elaubt Ihre Kontaktdaten im Drucker info LOG zu hinterlegen.

Karpitel 3 Wartung des Druckers

Richtlinien für den vorsorglichen Service	36
Ersetzen der Tintenkartuschen	37
Reinigen des Druckkopfes	38
Ersetzen des Druckkopfes	39
Öffnen/schliessen der klappbaren Druckeinheit	42
Reinigen der Schneidezone	44
Reinerigen der Sensoren	45
Austausch der Schneideeinheit	46
Austausch der Service-Station	50
Ersetyen der Reinigunsrolle	53
Austausch des Aerosol Lüfter Filters	55
Ersetzen des Tintenschwamms	56

Richtlinien für den vorsorglichen Service

Empfohlene Wartung entsprechend der üblichen Druckanwendung. Wird überwiegend Rolle auf Rolle (≥80%) gedruckt, siehe Tabelle 5. Sonst, siehe Tabelle 6. Inspektion meint Überprüfen des Zustandes und falls nötig ersetzen.

Beachten Sie bitte das es sich hierbei um allgemeine Richtlinien zur vorbeugenden Wartung handelt. Unterschiedliche Betriebsbedingungen können eine Abweichung zur Folge haben. Passen Sie Ihren Serviceplan dementsprechend an.

Bauteil		Nach 1M inches (25,400 m)	Nach 2.5M inches (63,500 m)	Nach 5M inches (122,500 m)		
Sensoren		Reinigen	_	_		
Schneideeinheit	MM007-64506	-	Inspektion	Ersetzen		
Service Station	MM007-65502	Inspektion	Ersetzen	_		
Transfer Wischrollen- einheit ¹	MM007-65505	Inspektion	Ersetzen	-		
Aerosol Lüfterfilter	VMAG1-70077	_	Ersetzen	_		
Druckfarben Tamponat	MM007-10005	-	-	Inspektion		

Tabelle 5 Wartungsplan: Für ≥80% Rolle auf Rolle Anwendungen

Tabelle 6 Wartungsplan: Für ≥80% Rolle auf Schneiden/Drucken und Halten

Bauteil		Nach 1M inches	Nach 2.5M inches	Nach 5M inches (122,500 m)
		(25,400 m)	(63,500 m)	
Sensoren		Reinigen	_	_
Schneideeinheit	MM007-64506	Inspektion	-	-
Service Station	MM007-65502	Ersetzen	-	-
Transfer Wischrollen- einheit ¹	MM007-65505	Ersetzen	-	-
Aerosol Lüfterfilter	VMAG1-70077	_	Ersetzen	_
Druckfarben Tamponat	MM007-10005	-	-	Inspektion

1. Die Transfer Wischrolleneinheit ist ein Teil der Service Station und ist Möglicherweise nicht als separates Teil erhältlich. Falls nicht erhältlich folge den Serviceanweisungen der Service Station.
Ersetzen der Tintenkartuschen

Öffnen Sie nicht die Tintenklappe wenn des Bedienfeld Servicing Printhead anzeigt. Warten Sie bis der Service beendet ist.

1. Öffnen Sie die Tintenklappe



2. Öffnen Sie den Verschluss und entnehme die leere Tintenkartusche.



3. Neue Tintenkartuschen einsetzen und den Verschluss schliessen.



4. Schliessen Sie die Tintenklappe.

NOTE: Entsorgen Sie die Tintenkartusche nach den örtlichen Vorschriften

Reinigen des Druckkopfes

Der Drucker hat 3 Reinigunsprozeduren: Normal, Erweitert, und Extrem. Starten Sie immer mit der Normalen Reinigungsprozedur und gehen nur zur nächsten Prozedur wenn die Druckqualität nicht erreicht wird.

1. Wählen Sie über das Bedienfeld 🔧 (Config) 🗆 Druckkopf 🗆 Reinigen 🗆 Normal.

(Config	Druck c k2	xer On	Line K1		°		
6	KON 3. DF	FIGUR RUCKK	ATIO OPF		(\\/ä		
		DRU 1. REI	▼ CKK(NIGE	OPF N			
		9	REIN 1. N	VIGEN ormal	•	(Wäh	le) (Wähle)

2. Nach der Reinigungsprozedur starten Sie mit einem Probedruck.

Ersetzen des Druckkopfs

Bevor der Druckkopf ersetzt wird, muss sichergestellt sein, das alle Tintenkartuschen vorhanden sind.

1. Öffnen Sie die Druckerabdeckung.



2. Wählen Sie über das Bedienfeld * (Konfig) 🗆 Druckkopf 🗆 Ersetzen.



Warten Sie bis die Druckkofverriegelung freigegeben wird.

3. Wenn die Druckkopfverriegelung freigegeben ist, öffnen Sie sie ganz per Hand.



4. Halten Sie den Druckkopf an den Laschen und drücken ihn in Richtung der Verriegelung. Sobald sich der Druckkopf gelöst hat, entnehmen Sie ihn aus dem Drucker.



NOTE: Entsorgen Sie die Tintenkartusche nach den örtlichen Vorschriften

5. Entnehmen Sie den neuen Druckkopf aus der Packung.



Drucker Wartung 40

6. Schieben Sie den Druckkopf in die Führung und drücken Sie ihn in Richtung der Vorderseite bis er einrastet.



7. Schliessen Sie die Druckkopfverriegelung.



Überprüfen Sie ob die Tinte durch beiden Seiten des Druckkopfes fliesst.

8. Schliessen Sie die Druckerabdeckung.

Öffnen/Schliessen der klappbaren Druckeinheit

Folgend wird beschrieben wie sie die Druckeinheit öffnen können um an die innenliegende Bauteile zu gelangen.

Öffnen der klappbaren Druckeinheit



Öffnen Sie nicht die obere Abdeckung wenn im Bedienfeld Servicing Printhead angezeigt wird. Warte bis der Service beendet ist.

1. Öffnen Sie die Drucker-Abdeckung.



2. Entriegelen Sie beide Seiten der Druckeinheit und öffnen Sie die Einheit bis zur höchsten Position.



Schliessen der Druckeinheit

Ziehen und halten Sie beide Verriegelungen beim schliessen um den Aufprall so gering wie möglich zu halten.



Die Druckeinheit darf nicht zugeschlagen werden.

Reinigen der Schneidezone

Entfernen Sie alle Verschmutzungen und Druckreste aus der Schneidezone um die Kontimination der Druckzone zu vermeiden. Vor allem kleine Schmutzpartikel.

1. Öffnen der Drucker-Abdeckung.



2. Saugen Sie alle Schmutzpartikel aus der Schneidezone (in Grün).



3. Öffnen Sie die Druckeinheit und überprüfen Sie unterhalb der Schneidezone, am Boden des Druckers und vor den Tintenkartuschen sich noch Verschmutzung befindet.

Reinigen der Sensoren

Halten Sie den Papierpfad sauber, da Staub die Druckqualität beeinträchtigen kann.

- 1. Öffnen Sie die Druckeinheit auf die höchste Position.
- Saugen Sie allen Staub oder andere Verschmutzung von den Sensoren.
 Orientieren Sie sich an den Rollen um die Position der Sensoren zu finden. Siehe Abbildung 5.
- 2. Entfernen Sie die Tinte vom Ausgangssensor falls er schmutzig ist.
- 3. Nehmen Sie ein fusselfreies Tuch und benetzen es mit destilliertem Wasser.
 - a Reinigen Sie damit die Öffnung des Ausgangssensors.
 - b Falls nötig wiederholen Sie diesen Vorgang mit einem trockenen Teil des Tuches.
 - c Warten Sie bis der Sensor trocken ist bevor sie weiter Drucken.
- 4. Schließen Sie die Druckeinheit und die obere Verdeckung.



Der Druckkopf darf nicht abgesaugt werden.

Abbildung 5 Position der Sensoren



Abstands (Transmisions) Sensor und reflektierender Sensor hinter der zweiten Rolle



Ausgangssensor hinter der vorderen Rolle

Drucker Wartung 45

Ersetzen der Schneideeinheit

Werkzeug •

- Puderfreie Nitril Handschuhe
 - Kleiner Schlitzschraubendreher
 - T10 Torx
 - Schere oder Cutter-Messer (für die Kabelbinder)
 - Kabelbinder

Die Schneidezone muss Schmutzfei sein. Überprüfen Sie ob die Etiketten sauber geschnitten sind und wechselen Sie die Einheit falls nötig.

Bemerkung: Entnehmen Sie den Druckkopf und schützen ihn mit der orangen Schutzhülle bevor Sie die Schneideeinheit tauschen.



Austausch

- 1. Schalten Sie den Drucker nach Anleitung aus und ziehen Sie den Netzstecker.
- 2. Öffnen Sie die Druckeinheit.
- 3. Benutzen Sie den schmalen Schraubendreher um die Verbindung des Ausgangsmoduls zu trennen. (Abbildung 6).
 - (a)



4. Entfernen Sie vorsichtig die Kabelbinder auf der linken Seite der Druckeinheit ohen die Kabel zu verletzen.



Seien Sie vorsichtig und verletzen Sie keine Kabel.





Verbindung für das Ausgangsmodul Verbindung für die Schneideeinheit

5. Entfernen Sie die vier Befestigungsschrauben mit Hilfe eines T10 Torx Schlüssels. Entfernen Sie zuerst die beiden äusseren Schrauben(a).



 Entnehmen Sie vorsichtig die Ausgangseinheit aus der Druckeinheit.
 Es befindet sich ein schwarzes geschleiftes Kabel am Boden des Ausgangsmoduls. Ziehen Sie das Kabel von der Ausgangseinheit ab, um das Ausbauen zu erleichtern.

Die Schneideeinheit ist jetzt sichtbar. (Abbildung 7).

- 7. Benutzen Sie den schmalen Schraubendreher um die Verbindung der Schneideeinheit zu trennen (Abbildung 6).
- 8. Entfernen Sie die beiden Befestigungsschrauben(a) und entnehmen Sie die Schneideeinheit (Abbildung 7).



Installation

 Richten Sie die Befestigungs- und F
ührungsbohrungen auf die neue Schneidevorrichtung aus. Befestigen Sie diese mit den Befestigungsschrauben an die Druckeinheit.

10. Stellen Sie sicher das sich der Schneider an einer Seite der Schneidevorrichtung befindet.



11. Verbinden Sie die Kabelverbindungen für die Schneideeinheit an der seitlichen Druckeinheit. (Abbildung 6).



Vergewissern Sie sich, das Sie die korrekte Kabelverbindung benutzen.

- 12. Montage der Ausgangseinheit.
 - a Ziehen Sie vorsichtig das schwarze Kabel aus der Einkerbung der Schneideeinheit.
 - b Positionieren Sie die Ausgangseinheit an die Schneideeinheit.
 - c Schleifen Sie das schwarze Kabel wieder über den Boden der Ausgangseinheit und drücken es wieder zurück in die Einkerbung.

d Befestigen Sie das Ausgangsmodul mit den vier Schrauben. Zerst die inneren Schrauben(b) dann die äusseren Schrauben (a).



e Verbinden Sie die Kabelverbindung (markiert mit P107) des Ausgangsmoduls (Abbildung 6).



Vergewissern Sie sich, das Sie die korrekte Kabelverbindung benutzen.

- 13. Befestigen Sie das Kabel mit Kabelbinder (Abbildung 6).
- 14. Schliessen Sie vorsichtig die Druckeinheit und überprüfen Sie das kein Kabel gequetscht oder gestaucht wird.
- 15. Schliesse die Drucker-Abdeckung.

Austauschen der Servicestation

Bemerkung: Entnehmen Sie den Druckkopf und schützen ihn mit der orangen Schutzhülle bevor Sie mit dem Austausch beginnen.



Puderfreie Nitril Handschuhe

Werkzeug

- T20 Torx
- Einwegtücher

Entnahme

- 1. Öffnen Sie die Druckeinheit.
- 2. Wählen Sie am Bedienfeld 🔆 (Config) 🗆 SEVICESTATION 🗆 AUSWERFEN. Warte bis der Drucker die Servicestation ausfährt.
- 3. Schalten Sie den Drucker über das Bedienfeld aus und zusätzlich betätigen Sie den Stromschalter auf der Rückseite des Druckers.
- 4. Entfernen Sie das Bedienfeld:
 - a Entfernen Sie die vier Befestigungsschrauben (in der Zeichnung markiert mit 1 bis 4) mit einem T20 Torx.
 - b Lösen Sie vorsichtig das Bedienfeld und entfernen beide Kabelverbindungen am Bedienfeld.



 Ziehen Sie die Servicestation soweit vor bis das flexible Kabel von der Kabelverbindung getrennt werden kann. Lösen Sie die Verriegelung (Abbildung 8) um das Flexible Kabel zu entnehmen.





Stellen Sie sicher dass das flexible Kabel nicht mit einem stromleitenden Gegenstand in Berührung kommt. Falls der Drucker versehntlich an ist und das Kabel berührt einen leitenden Gegestand führt dies zu schäden auf der Druckerplatine.



Vorsicht beim Umgang mit der Servicestation. Tinte kann auslaufen wenn die Servicestation gekippt wird.

Bemerkung: Entsorgen Sie die alte Servicestation nach den örtlichen Vorschriften.

Installation

6. Führen Sie das flexible Kabel in die Kabelverbindung der neuen Service-Station ein und befestigen es durch drücken der Kabelverriegelung.

Abbildung 8 Flexibles Kabel zur Verbindung der Servicestation



flexibles Kabel



Kabelverriegelung

7. Führen Sie die Servicestation vorsichtig in die Fürungsschiene und schiebe sie in den Drucker. Drücken Sie auf beiden Seiten um sicherzustellen das die Servicestation parallel bis zum Anschlag eingeschoben ist.



Führungsschiene

Überprüfen Sie die Ausrichtung: Die Druckkopfabsichtung muss parallel zu den Ecken der Druckplatte sein. Siehe nachfolgende Abbildung.

Ist die Servicestation schräg eingesetzt ziehe sie wieder heraus und schiebe sie erneut ein.



8. Drücken Sie die Servicestation solange ein und drehe das Positionierzahnrad nach hinten bis die Servicestation ganz in den Drucker eingezogen ist.



- 9. Montage des Bedienfeldes: Verbinden Sie beide Kabel am Bedienfeld und befestigen es mit den vier Schrauben.
- 10. Schliessen Sie die Druckeinheit und die obere Abdeckung.
- 11. Schalten Sie den Drucker ein.

Austausch der Reinigungseinheit

Ausbau

- 1. Folgen Sie der Anleitung Austausch der Servicestation.
- 2. Lösen Sie das Motorkabel von der Leiterplatte.
- 3. Lösen Sie die Leiterplatte aus der Befestigung.



4. Führen Sie das Kabel durch das Gehäuse in gleicher Weise wie es entnommen wurde.



Bemerkung: Entsorgen Sie die alte Reinigungseinheit nach den örtlichen Vorschriften.

Installation

5. Führen Sie das Kabel des Rollenmotors durch das Gehäuse sowie die neue Reinigungsrolle in die Service Station.



6. Drücken Sie das Kabel in die Halterungen. Drücken Sie die Leiterplatte in die für sie vorgesehene Halterung.



7. Verbinden Sie das Motor Kabel mit der Leiterplatte.



8. Montage der Servicestation.

Ersetzen des Aerosol Filter

Es kann der komplette Lüfter als auch nur der Lüftungsfilter ersetzt werden.

Werkzeuge

Puderfreie Nitril HandschuheSchlitz Schraubendreher

Um den Lüfter zu entfernen:

- 1. Öffnen Sie die Druckeinheit.
- 2. Stecken Sie die Spitze des Schlitzschraubendrehers in den Schlitz an der Ecke der Aerosol-Lüfterhaube, und hebeln Sie den Deckel ab.



- 3. Entnehmen sie den Filter auf gleiche weise aus dem neuen Filtergehäuse (Abbildung 9).
- 4. Entnehmen Sie den alten Filter und ersetze ihn gegen einen Neuen.
- 5. Klicken Sie den Deckel in das Aerosol Filtergehäuse.
- 6. Schliessen Sie die Druckeinheit und die obere Verdeckung.

Figure 9 Aerosol Filtergehäuse



Um das ganze Filtergehäuse zu wechseln entfernen Sie vorsichtig die vier Schrauben. Richten sie das neue Filtergehäuse aus und befestigen Sie es wieder mit den vier Schrauben.

Auswechseln des Tintenschwamm

Werkzeug • Puderfreie Nitril Handschuhe

1. Öffnen Sie die Tintenklappe des Druckers



2. Drücken Sie die auf beiden Seiten befindlichen Befestigungslaschen und ziehen Sie die Schublade heraus.



- 3. Entnehmen Sie den Tintenschwamm und ersetze ihn gegen einen Neuen.
- 4. Schieben Sie die Schublade wieder in den Drucker bis sie hörbar einrastet.
- 5. Schliessen Sie die Tintenklappe.
- **NOTE:** Vermeiden Sie den Kontakt von Händen und Kleidung mit der Tinte. Entsorgen Sie die alte Reinigungseinheit nach den örtlichen Vorschriften.

Kapitel 4 Fehlerbeschreibung

Fehlermeldungen	58
Spärliche Druckqualität oder fehlerhafter Ausdruck	60
Sonstige Druckerprobleme	63
Entfernen eines Papierstaus	64
Reinigen von verstopften Tintendüsen	64
Justierung der Sensorensensibilität	66

Fehlermeldungen

Falls eine der folgenden Fehlermeldungen im Bedienfeld angezeigt wird, folge den Anweisungen der Tabelle. Falls der Fehler nicht aufgelistet ist oder das Problem nicht behoben werden kann, kontaktieren Sie unseren technischen Support.

Fehlermeldung	möglicher Fehler	Abhilfe		
Druckeinheit offen	Die Druckeinheit ist geöffnet.	Schliesse die Druckeinheit.		
Ende der Rolle	Ende der Etikettenrolle.	Lege eine neue Etikettenrolle ein.		
Front Cover Open	Die Tintenklappe ist offen.	Schliessen Sie die Tintenklappe		
Blockierte Schneideeinheit	Verschmutzung in der. Schneidezone	 Schalte den Drucker aus und Reinige die Schneidezone. Siehe Reinigen der Schneidezone auf Seite 44. 		
Papierstau	Druckmedium klemmt oder kann nicht eingezogen werden.	Entferne den Papierstau. Siehe Entfernen des Papierstaus auf Seite 64.		
	Media used exceeds the maximum Clear the jam and replace the media. See thickness of 0.01" (0.3 mm). Choosing Label Media on page 20.			
Niedriger Tintenstand	Niedriger Tintenstand.	Ersetze die Tintenkartusche.		
Mech Error [code]	Mechanischer Fehler (Nr.).	Schreiben Sie den Fehlercode auf und kontaktiere den technischen Service. Wenn Mech Error 2 oder Mech Error 3 während der installation erscheint, siehe Druckereinstellungen auf Seite12.		
Medienklappe offen	Die Etikettenabdeckung ist nicht richtig geschlossen.	Schliessen sie erneut die Etikettenabdekung.		
Fehlende Tintenkartusche	Die Tintentanks sind nicht eingelegt oder sind nicht original vom Hersteller	Legen Sie einen neuen original Tintentank ein. Wenn des the not Problemproblem dadurch nicht, behoben ist, wenden Sie sich an den technischen Support.		
Kein Druckkopf	Druckkopf ist nicht installier oder Falls das Problem weiterhin besteht	Installieren Sie einen original Druckkopf. Setzen Sie sich mit unserm technischen Support in Verbindung.		
Kein Druckmedium	Druckmedium wird nicht erkannt.	Legen Sie eine neue Rolle ein.		
Falsches Druckmedium	Probleme mit dem Druckmedium	Siehe Drucker ohne Druckmedium auf Seite 63.		

Fehlermeldung	möglicher Fehler	Abhilfe
Keine Tinte	Eine Tintenkartusche ist leer.	Ersetzen Sie die Tintenkartusche. Überprüfen Sie die Tintenanzeige der gewechselten Farbe.
Abdeckung offen	Die Drucker Abdeckung ist offen.	Schliessen Sie die Abdeckung.

Spärliche Druckqualität oder fehlerhafter Ausdruck

Fehler	möglicher Fehler	Abhilfe	
Dünne Streifen von fehlender Tinte oder vertikale Streifen auf einigen Etiketten.	Verstopfte Tintendüsen.	Siehe Reinerigen des Druckkopfs auf Seite 64.	
Gedruckter Barcode kann nicht gescannt werden.	Das Druckmedium ist für Tintenstrahldrucker nicht geeignet.	Benutzen sie ein anderes Druckmaterial. Siehe Auswahl des Druckmediums auf Seite 20.	
	Der Barcode ist zu schmal.	Justiere die Barcodgrösse.	
	Tintendüsen sind verstopft	Siehe Reinigen des Druckkopfes auf Seite 64	
Verschmierte Tinte auf dem Ausdruck	Das Druckmedium ist für Tintenstrahldrucker nicht geeignet.	Benutzen sie ein anderes Druckmaterial. Siehe Auswahl des Druckmediums auf Seite 20.	
	Tinte befindet sich in der Druckzone.	 Öffnen Sie die Druckeinheit und enfernen Sie die Tinte (Abbildung 10). Zum reinigen befeuchten Sie leicht ein fusselfreise Tuch mit desmineralisiertem Wasser Schliessen sie die Druckeinheit. 	
	Druckmedium ist stark gewölbt und berührt den Druckkopf	 Ersetze das Druckmedium. Siehe Auswahl des Druckmediums auf Seite 20 Falls das Problem weiterhin besteht. Kontaktieren Sie unsere technische Unterstützung. 	
	Das Druckmedium ist gewölbt durch das nicht automatische Ausfahren des Druckmediums wenn der Drucker mehr als 10 Minuten im Leerlauf ist.	 Aktiviere im EWS Advanced Settings die Funktion "Rückzug wenn der Drucker inaktiv" ist. Falls das Problem weiterhin besteht. Kontaktieren Sie unsere technische Unterstützung. 	
	Die Service-Station muss ersetzt werden.	Siene Ersetzen der Service Station auf Seite 50.	

Fehler	möglicher Fehler	Abhilfe
Verlaufene oder schmutzige Farben	Der Druckkopf ist verschmutzt.	 Starten Sie den erweiterten Reinigunszyklus vom Bedienfeld aus (
		2. Falls sich das Druckbild nicht verbessert , öffne die Druckeinheit und Überprüfe ob sich Tintentropfen am Druckkopf befinden.
		 Entferne die Tropfen mit einem fusselfreis Tuch ohne die anderen Tintendüsen zu berühren.
		 überprüfe die Druckqualität. Falls nötig starte nochmals den erweiterten Reinigunszyclus.
	Eine Tintenkartusche ist leer.	1. Entferne die Tintenkartuschen aus dem Drucker
		2. Überprüfe durch das Tintenfenster die Tintenfarbe in der Kartusche.
		Tinten- fenster
		Entspricht die Farbe nicht der Beschriftung, tauschen sie die Farbkartusche aus.
Die Position des Ausdrucks verschiebt sich	Der obere Rand muss justiert werden	Justiere den Ausdruck im Druckertreiber. Siehe Justierung des Ausdrucks auf Seite 26.
vertikai.	Das Druckmedium ist nicht richtig eingelegt.	Lege das Druckmedium neu ein. Siehe Druckmedium Einlegen auf Seite 10.
	Der Drucker erkennt nicht die Druckmarken (GAP oder black mark)	Justiere die Sensorempfindlichkeit. Siehe Einstellung der Sensorempfindlichkeit auf Seite 66.

Fehler	möglicher Fehler	Abhilfe	
Nicht Registrierung oder Überspringen von Etiketten	Einstellungen stimmen nicht mit dem Druckmedium des. Druckers überein.	Stelle die entsprechenden Parameter des Druckmediums ein(e.g. media size (z.B. Etikettengrösse, Etikettenmarke,)	
	Das Druckmedium erfüllt nicht die spezifizierten Anforderungen	Siehe Auswahl des Druckmediums auf Seite 20.	
	Der Drucker erkennt die Marken nicht. (gap oder black mark).	1. Reinige die Sensoren. Siehe Reinigen der Sensoren auf Seite 45	
		 Ifalls das Fehler weiter besteht, verändere die. Siehe Justierung der Sensor Sensibilität auf Seite 66. 	
Etiketten werden übersprungen beim Drucken von Rolle auf Rolle mit Druckmarke	Der Drucker erkennt die Druckmarke nicht korrekt. (black mark).	Verändere die Etikettengösse im Drucker- Treiber: Reduziere die Länge um 0.3 mm (0.1")	

Sonstige Fehler

Fehler	möglicher Fehler	Abhilfe
Drucker zieht die Etiketten ein ohne zu drucken und zeigt im Display falsches Medium .	Eingestellung stimmt nicht mit den Etiketten im Drucker überein.	Stelle sicher ,das die Einstellung (GAP, black mark, oder kontinuierlich) Des Druckertreibers mit den eingelegten Etiketten übereinstimmt.
	Die Etiketten erfüllen nicht die vorgegebenen Spezifikationen.	Siehe Causwahl des Druckmediums auf Seite 20.
	Der Drucker erkennt nicht richtig die Druckmarken GAP oder black mark.	 Reinige den Sensor. Siehe Reinigen der Sensoren auf Seite 45 Falls der Fehler noch auftritt, Justiere die Sensorempfindlichkeit.
Etiketten werden nicht geschnitten.	Der Ausgangssensor muss gereinigt werden	Reinige den Ausgangssensor. Siehe Reinigen des Sensors auf Seite 45.
Einstellungen über das Bedienfeld werden nicht angenommen.	Die Änderungen wurden nicht Gespeichert oder ein Hardwarefehler ist Aufgetreten	 Geben Sie die Werte nochmals ein. Fals das Problem nicht behoben ist setzen sie den Druker in den Auslieferungszustand.¹ Geben sie die Werde nochmals ein.
		 Falls das problem nicht behoben ist, Kontaktieren Sie den technischen Support.
Im Display werden nicht alle Symbole angezeigt	Das Display ist defekt.	Das Display muss ersetz werden. Kontaktieren Sie den technischen Support.
Es wird nichts im Display Angezeigt und der Drucker reagiert nicht.	Interne electronik oder Firmware fehler.	Kontaktieren Sie den technischen Support.

1. Es wird der Sicherheitslevel 2 benötigt (Administrator).

Entfernen eines Papierstaus

- 1. Öffne die Etikettenabdeckung.
- 2. Schneide die Druckrolle.
- 3. Öffnen Sie die Druckeinheit.
- 4. Entfernen Sie das Papier aus dem Drucker.
- 5. Schliessen Sie die Druckeinheit und die obere Abdeckung.
- 6. Legen Sie das Druckmedium wieder ein.

Reinigen von verstopften Tintendüden

Lange Streifen von fehlenden Druck oder vertikale Streifen von fehlendem Druck auf einigen Etiketten kann ein Zeichen von verstopften Tintendüsen sein. Folgen sie den Anweisungen.

Erstellen sie nach jedem Schritt einen Testausdruck und Überprüfen die Druckqualität. Gehen Sie nur dann zum nächsten Schritt, wenn das Problem noch besteht.

1. Öffnen Sie die Druckeinheit und überprüfen der Druckzone (gezeigt in Abbildung 10). Saugen sie jeden Staub und Verschmutzung aus dieser Zone.

NOTE: Reinigen sie <u>nicht</u> den Druckkopf in diesem moment.



Abbildung 10 Druckzone

- Starten Sie über das Bedienfeld die normale Druckkopfreinigung ((Config) □ Druckkopf □ Reinigen □ Normal)
 - verbessert sich die Druckqualität, wiederhohlen sie den Druckvorgang bis die Druckqualität gut ist.
 - Falls sich die Druckqualitat nicht verbessert, beginne mit Punkt 3.
- 3. Starten Sie über das Bedienfeld die erweiterte Druckkopfreinigung.
 - verbessert sich die Druckqualität, wiederhohlen sie den Druckvorgang bis die Druckqualität gut ist.
 - Falls sich die Druckqualitat nicht verbessert, beginne mit Punkt 4.
- 4. Starten Sie über das Bedienfeld die extreme Druckkopfreinigung
 - verbessert sich die Druckqualität, wiederhohlen sie den Druckvorgang bis die Druckqualität gut ist.
 - Falls sich die Druckqualitat nicht verbessert, beginne mit Punkt 5.
- 5. Öffne die Druckeinheit und überprüfe den Druckkopf. Befeuchten sie ein fusselfreies Tuch mit destiliertem Wasser und entfernen sie jegliche Tinte. Falls keine Tinte sichtbar ist wischen sie vorsichtig über die Tintendüsen von einer zur anderen Seite.
- 6. Wechsen Sie den Druckkopf aus.
- 7. Kontaktieren Sie den technischen Support.

Einstellung der Sensorsensibilität

Verändern Sie die Sensorsensibilität wenn Folgendes auftritt.:

• Der Drucker zieht die Etiketten ein druckt aber nicht. Es könnte sein dass der Drucker, den GAP oder die schwarz Marke nicht erkennt. Hier sollte die Sensorsensibilität erhöht werden.

• Der Ausdruck der Etikette erfolgt nicht an der richtigen Position weil eir einen "falschen GAP oder schwarz marke" liest. Hier sollte die Sensorsensibilität reduziert werden.

Generell, bei dickem Liner sollte die Sensorsensibilität erhöht werden, und bei dünnem Liner reduziert werden.

Es wird Sicherheitsnivea 1 oder höher benötigt.

- 1. Stelle für die Etiketten folgendes im Bedienfeld ein: 🍾 (Config) □ SENSOR □ Übertragbar (GAP) oder Reflektierend für schwarze Marke ("black mark").
- 2. Einstellen der Sensorempfindlichkeit



3. Drücke 🕑 um zum Hauptmenü zu gelangen.

Legen Sie die Etiketten nochmals ein und starten einen neuen Ausdruck. Fals das Problem weiterhin besteht kann es sein das diese Etiketten mit dem Drucker nicht kompatibel sind.

Anhang

Systemvorraussetzung	68
Einstellungen über das Bedienfeld	70
Drucker Schnittstelle (GPIO)	73
Gesetzliche Bestimmungen	75

Systemvoraussetzung

Der Rechner der für den Ausdruck verwendet wird muss folgende Mindestanforderungen erfüllen.

Processor	Intel® Core™2 und höher
Betriebssystem	 Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7 (32- und 64-bit) mit Service Pack 1 Windows Vista (32- und 64-bit) mit Service Pack 2 Windows XP (32- und 64-bit) mit Service Pack 3 Windows Server 2008 R2 (32- und 64-bit) mit Service Pack 1 Windows Server 2003 R2 (32- and 64-bit) mit Service Pack 2
Software	.NET Framework 3.5
Speicher	 Mindestens: 512 MB für Windows XP Mindestens: 1 GB für Windows Vista und grösser Empfohlen: 2 GB oder mehr
Festplatten Speicherplatz	Mindestens: 1 GB

.NET Framework Installation auf Windows Server 2008 R2

Nachdem das .NET Framework auf dem Windows Server 2008 R2 installiert ist, folge den Anweisungen um einige Optionen zu aktivieren.

- 1. Vom Windows Start Menu, wähle Administrative Tools > Server Manager.
- 2. Wähle **Eigenschaften** um den Status der gewählen Optionen anzuzeigen. Wähle zusätzliche Eigenschaften (Add Features)



3. Suche und wähle die Option .NET Framework 3.5.1 und gehe zu Next.

Features Select one or more features to install on this server. Confirmation Features: Description: Progress Image:	X	s	Add Features Wizard Select Features
Remote Differential Compression Remote Differential Compression Additional Server Administration Tools More about features	ription: <u>osoft .NET Framework 3.5.1</u> bines the power of the .NET work 2.0 4P15 with new nologies for building applications offer appealing user interfaces, tet your customers' personal tity information, enable seamless secure communication, and ride the ability to model a range of ness processes.	Select one or more features to install on this server. Eatures: Image: Service (BITS) Image: Service (BITS) Image: Service Assistance Image: Service (BITS) Image: Service Assistance Image: Service (BITS) <tr< td=""><td>Peatures Confirmation Progress Results</td></tr<>	Peatures Confirmation Progress Results

- 4. Akzeptiere die Auswahl und installation mit Install.
- 5. Sobald die Installation abgeschlossen ist , schliesse mit **Close die Anwendung**. Der Rechner muss neu gestartet werden..

Einstellungen über das Bedienfeld

Durch drücken auf 🔖 (Config) gelangt man zu folgenden Menuoptionen. Einige Einstellungen benötigen Sicherheitsstufe 1 oder Stufe 2 .

Menu/Option	Beschreibung
SETUP	
Sprache ¹ (Language)	Auswahl des Sprache für das Bedienfeld. Unterstützte Sprachen sind: English, French, German, Spanish, Italian, Traditional Chinese, vereinfachtes Chinese, und Japanisch.
Einst. Zurücks. ²	Setzt den Drucker auf Werkseinstellung zurück.
Listen-Setup	Druckt die eingestellten Parameter des Druckers auf ein 100 mm * 100 mm Etikett.
Sicherheit	 Zeigt die aktuellen aktive Sicherheitsstufe: Stufe 0 (Anwender) – Alle zum Drucken benötigte Einstellungen sind freigegeben. Stufe 1 (Supervisor) – Viele Druckerparameter sind Freigegeben. Es wird ein Passwort benötigt um hierauf zugreifen zu können. Stufe 2 (Administrator) – Alle Parameter sind freigegeben. Ein Passwort ist nötig. Zur Passworteingabe im EWS (siehe interner Web Server (EWS) auf Seite 32).
LCD Kontrast ¹	Einstellung des Kontrastes (−3 to 3). Benutze die 🕂 und 🗕 Taste um den Wert zu verändern.
LCD Helligkeit ¹	Einstellung der Helligkeit (−3 to 3). Benutze die 💠 und 🗕 Taste um den Wert zu verändern.
Datum/Uhrzeit ²	Einstellung der Druckeruhrzeit (YYYY/MM/DD HH:MM:SS).
	1. Drücke 🕂 und 🗕 um jede Zahl zu ändern (0 to 9).
	2. Drücke 🗲 um zur nächsten Zahl zu gelangen.
Einheit ¹	Auswahl der Einheit fur die Justierung (mm oder inch).
Etiketten	Einstellung des gewünschten Druckmodus kontinuierlich oder GAP

Menu/Option	Beschreibung
Wartung	
Testseite Drucken	 Drucken der Testseite. Load 4" x 4" or larger labels (with interlabel gap or continuous as specified in the EWS Diagnostics page). Barcode: Druckt die Barcode Testseite. PQ Plot: Druckt die diagnostik Testseite.
Druckkopf	
Reinigen	 Reinigen des Druckkopfes. Starte immer mit dem Normalen Reinigunsprozess und gehe nur zur nächsten wenn sich die Duckqualität nicht verbessert. Normal Erweitert Extrem
Ersetzen	Entleert den Druckkopf und gibt die Druckkopfverriegelung frei und erlaubt dem Anwender ihn zu wechsen.
SERVICE STATION ²	
Druckkopf	Fährt die Druckkopfdichtung aus.
Auswerfen	Fährt die Service Station aus.
SENSOR ¹	
Übertragbar	Einstellung der sensibilität des GAP Sensores (–5 to 5). Dieser Sensor liest die zwischenräume der Etiketten.
Reflektierend	Einstellung der sensibilität des Sensores (–5 to 5). Dieser Sensor liest die schwarzen Marken (black mark).
Niveau	Zeigt die Ausrichtung des Druckers an. Der Drucker sollte nicht mehr als +/- 2° von der Waagrechten in X und Y Richtung abweichen, sonst besteht die Möglichkeit das Tinte ausläuft und den Drucker beschädigt. Benutze diese Option beim Aufstellen und ausrichten des Druckers.

EXT SIGNAL Druck ¹	
Durch E/A	Wenn diese Option aktiv ist, Druckt der Drucker erst den empfangenen Druckauftrag wenn er zusatzlich das Signal vom Externen Gerät erhält. Siehe Druckerschnittstelle (GPIO) auf Seite 73.

Menu/Option	Beschreibung
OFFSET Anpassen ¹	Einstellbereich: ±12.7 mm oder ±0.5".
	Benutze diese Option nur für die Option randlosen Druck . Linkes Eck + ← → − Startlinie: ↓ Endlinie:
Startlinie	Einstellung der Startlinie des Ausdrucks.
Endlinie	Einstellung der Endlinie des Ausdrucks.
Linkes Eck	Einstellung der horizalen Position.
Schnitt Offset	Einstellung der Schnittposition Ein positiver Wert entfernt die Schneidelinie vom Ausdruck und ein negativer Wert nähert die Schnittlinie an den Ausdruck.
Menu/Option	Beschreibung
-------------------------------	---
NETZWERK	
Listennetzwerk	Druckt die eingestellten Netzwerkparameter . Hierfür werden Ediketten von 100 mm * 100 mm benötigt.
DHCP-Einstellung ²	 Vorgabe der IP Einstellung des Druckers. Automatik: Setzt DHCP auf automatische IP Adresse Manual: Schaltet DHCP ab und erlaubt die statische Eingabe der IP Adresse.
IP Einstellungen ²	Eingabe der statischen IP Adresse für den Drucker. Static IP Subnet Mask Gateway WINS Server
	1. Drücke 🕂 und 🗕 um die Dezimalstelle zu verändern (0 to 9).
	2. Drücke 🗲 um zur nächsten Dezimalstelle zu gelangen.

1. Es wird Sicherheitsniveu 1 (Vorgesetzter) oder höher benötigt.

2. Es wird Sicherheitsniveu 2 (Administrator) benötigt.

Printer Interface (GPIO) Specifications

Die GPIO Schnittstelle und Protokoll wurde entwickelt um den Drucker mit einem externen Produktions-Workflow zu koordinieren. Bei diesem Protokoll erhält der Drucker (Gerät A) einen Druckauftrag. Der Druckauftrag wird aber erst ausgeführt nach dem Empfang eines Startsignals von einem Gerät (B) von Produktions-Workflow.

Das folgende Beispiel veranschaulicht die Funktionsweise der GPIO Schnittstelle:

- Ein Karton wird auf einem Förderband zu einem Arbeitsplatz transportiert. Ein Barcode wird eingelsen der eine Meldung an den Computer gibt,
- 2. Der Computer sendet einen Druckauftrag an den Drucker (Möglicherweise mit varibler Information).
- 3. Der Karton wird zur nächsten Station gefördert wo ein Signal Ausgelöst wir.(manuell durch einen Schalter oder automatisch durch einen Sensor). Der Drucker startet den Ausdruck sobald er das Signal über den GPIO erhält.

Der Signalablauf ist wie folgt:

- Der Drucker ist Druckbereit sobald er das Signal " Druckauftrag geladen" von high auf low setzt.
- Sobald das externe Gerät das Signal "Externes Gerät bereit" für mindestens 50 ms von high auf low setzt, Startet der Drucker den Printjob.
- Nach beenden des Druckauftrags setzt der Drucker das Signal "Druckauftrag geladen" von low auf high.

Abbildung 11 Zeit Diagram



Tabelle 7 GPIO Pin (D-sub 9-pin Konnektor)

Pin	Signal Beschreibung
1	Stromeingang (3.3 V)
2	A DC 5
3	Druckauftrag geladen (Ausgang) (GPIO A25))
4	Externes Gerät bereit (Eingangsignal (GPIO D04))
5	Druckerfehler (Ausgang) (GPIO D08))
6	Null-leiter (0 V)
7	NC
8	NC
9	NC

Gesetzliche Bestimmungen

FCC Erklärung

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at their own expense.

NOTE: Jede Änderung oder Modifizierung am Drucker die nicht schriftlich vom Hersteller genemigt und getestet ny changes or modifications to this equipment which are not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate this equipment.

CE Konformität

Für den europäischen Markt



Das CE Zeichen sagt aus das dieses Produkt die europäischen Sicherheit-, Gesundheits-, Umweltanforderungen erfüllten. Dieser Drucker entspricht den folgenden Richtlinien: Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EC, EMV Richtlinie 2004/108/EC, WEEE Richtlinie 2002/96/EC und RoHS Richtlinie 2011/65/EU.

Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten



Das Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung sagt aus das dieses Produkt separat entsorgt werden muss, und nicht mit dem unsortierten Hausmüll entsorgt werden kann. Es ist in Ihrer Verantwortung die Altgeräte zu einem Sammelpunkt von elektischen und elektronischen Geräten zu bringen und zu entsorgen.

Das getrennte sammeln und recyclen von Altgeräten hilft natürliche Resorcen zu schonen und stellt sicher das die menschliche Gesundheit und die Umwelt geschützt wird. Mehr Information über den nächstliegenden Recicling –Punkt erhalten sie von Ihrer örtlichen Behörde.

Weltweite VIPColor Technologie Kontakte:

VIPColor Technologies USA, Inc. 6701 Mowry Avenue Newark CA 94560. USA Tel: +1(510) 744 3720 www.vipcolor.com

Venture Electronics Spain S.L. C. Pagesia, 22-24 08191 Rubi Barcelona. Spain Tel: +34(93) 588 3018 www.vipcoloreurope.com

VIPColor Technologies Pte Ltd 5006 Ang Mo Kio Ave 5 #05-01/12 TECHplace II Singapore 569876 Tel: +65 6482 1755 www.vipcolor.com.sg